

RMP-Richtlinie über Datenschutz und Cookies

Inhalt

1. Arten verarbeiteter Daten/Verlinkungen auf andere Websites/Applikationen
2. Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten
3. Verwendung von Cookies
4. Von uns verwendete Cookies
5. Aktivierung und Deaktivierung von Cookies
6. Ihre Rechte
7. Änderungen der Datenschutzrichtlinie
8. Kontakt

Der Verantwortliche und der Betreiber dieser Website ist die Renault Deutschland AG, Peter-Huppertz-Straße 5, 51063 Köln.

Bitte lesen Sie diese Richtlinie aufmerksam, bevor Sie die Website nutzen. In dieser Richtlinie wird erläutert, wie personenbezogene Daten verarbeitet werden und wie wir Cookies verwenden. Mit der Nutzung dieser Website akzeptieren Sie diese Richtlinie.

1. Arten verarbeiteter Daten/Verlinkungen auf andere Websites

Der Renault Deutschland AG ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten wichtig. Wir erheben und verarbeiten über diese Website verschiedene Arten von personenbezogenen Daten. Hierzu zählen:

- die Registrierung in dem Portal bereitgestellte personenbezogene Daten, wie zum Beispiel Vorname, Nachname, Firmenname, Firmenanschrift, E-Mail-Adresse der Firma und gegebenenfalls die Telefonnummer der Firma.
- Informationen, die über Cookies erhoben werden.
- IP-Adresse Ihres Geräts, Datum und Uhrzeit des Abrufs, den verwendeten Internetbrowser sowie Ihr Betriebssystem, Ihr Klickverhalten auf der Website, Ihren Internetprovider sowie die Internetseite, von der aus Sie uns besuchen.

Weitere Informationen finden Sie unter Punkt 2.

Diese Website kann auch Links zu anderen Renault Websites oder zu Websites Dritter enthalten, wie zum Beispiel unserer Händler, Vertragswerkstätten oder anderer verbundener Unternehmen. Wenn Sie auf einen solchen Link zu einer anderen Renault Website oder zu einer Dritt-Website klicken, beachten Sie bitte, dass für diese Websites eigene Datenschutzrichtlinien gelten. Bitte prüfen Sie deren Datenschutzrichtlinien, bevor Sie diese Websites nutzen.

Wir weisen Sie darauf hin, dass die Renault Deutschland AG keine Verantwortung und keine Haftung für die Websites Dritter übernimmt.

2. Informationen über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Informationen über die Verarbeitung personenbezogener Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden für die Registrierung und Verwaltung Ihres Kontos bei dem Renault Marketing Portal der MEHRKANAL GmbH verwendet. Dieses wird von der Renault Deutschland AG, Peter-Huppertz-Straße 5, 51063 Köln, als Verantwortlicher betrieben, Im Rahmen des Betriebes werden personenbezogene Daten , verarbeitet:

Die Datenverarbeitung beruht auf Art. 6 (1) 1 (b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Als Verantwortlicher verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten folgendermaßen:

Daten (Pflichtangaben sind mit * gekennzeichnet)	Zweck
1. Händler-Daten: Zum Beispiel Nutzername, Nutzernachname, E-Mail-Adresse des Nutzers, Firmenname, Ansprechpartner, Straße, PLZ, Stadt/Ort, Land, Telefonnummer der Firma, Faxnummer der Firma, E-Mail-Adresse der Firma, Umsatzsteuer-ID-Nummer, Homepage der Firma, Öffnungszeiten der Firma, E-Mail-Adresse der Firma für Systemmitteilungen, Name des Verkaufsvertreters, Telefonnummer des Verkaufsvertreters, E-Mail-Adresse des Verkaufsvertreters	- Daten, die zur Registrierung und Verwaltung benötigt werden
2. Daten für Kundenpflege: Wie zum Beispiel Firmenname*, Anschrift* und PLZ*, geschäftliche E-Mail-Adresse*, Passwort*, geschäftliche Telefonnummer, geschäftliche Faxnummer, geschäftliche Mobilfunknummer, Name des Ansprechpartners,	- Daten, die für die Durchführung der von Ihnen gewünschten Werbetätigkeiten benötigt werden
3. Über Cookies gewonnene Informationen	- Siehe Punkt 4 der Datenschutz- und Cookie Richtlinie für weitere Informationen

Die oben mit einem * gekennzeichneten Datenelemente sind Pflichtangaben und stellen eine vertragliche Anforderung dar. Sie sind somit verpflichtet, diese Daten bereitzustellen, wenn Sie gewisse Dienstleistungen auf dem Renault Marketing Portal in Anspruch nehmen wollen. Wenn Sie diese Daten nicht bereitstellen, können wir für Sie kein Konto eröffnen und/oder die von Ihnen gewünschten Werbeaktivitäten nicht ausführen.

Die unter 2. genannten Kundenpflegedaten werden für maximal 90 Tage nach Erfüllung der Werbemaßnahmen gespeichert, danach werden sie gelöscht. Die unter 1. genannten Händler-Daten werden für die Dauer verwaltet, wie der Nutzer Dienstleistungen über das Renault Marketing Portal bezieht. Die Speicherdauer der Cookies wird unter Punkt 4. „Von uns verwendete Cookies“ erläutert.

Empfänger

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an die unten genannten Empfänger für die nachgenannten Zwecke:

Daten	Zweck	Empfänger
1. Händler-Daten	- Registrierungs- und Kontenverwaltung	Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an die Renault Deutschland AG und an den jeweils beauftragten IT-Dienstleister, um die Administration im Zusammenhang mit den genannten Zwecken zu unterstützen, insbesondere an: MEHRKANAL GmbH Theodor-Althoff-Str. 2 Essen, Deutschland
2. Kundenpflegedaten	- Leistung der Werbetätigkeiten	MEHRKANAL GmbH Theodor-Althoff-Str. 2 Essen, Deutschland

3. Verwendung von Cookies

Cookies werden zur Optimierung unserer Dienstleistungen auf dieser Website, für den E-Mail-Versand, für Online-Dienstleistungen, für Werbungen und interaktive Anwendungen verwendet.

- Was ist ein „Cookie“?

Ein „Cookie“ ist eine kleine Datei, in der Regel bestehend aus Buchstaben und Zahlen, die wir über unseren Web-Server an die Cookie-Datei des Browsers auf Ihrer Festplatte senden. Der wichtigste Zweck eines Cookies ist, dass unserem Web-Server erlaubt wird, dem Nutzer die kundenangepassten Webseiten darzustellen, damit der Besuch der Website Renault Marketing Portal für den Kunden zu einer persönlichen Erfahrung wird und wir besser auf den persönlichen Bedarf des Kunden reagieren können.

Einige Cookies sind für die Funktion dieser Website wichtig und werden automatisch aktiviert, wenn Nutzer auf diese Website zugreifen. Andere Cookies ermöglichen es uns, dem Nutzer Dienstleistungen und Funktionen bereitzustellen, die auf seinen Bedarf angepasst sind, und unsere Dienstleistung auf den Nutzer anzupassen, damit ein reibungsloser und schneller Betrieb der Website ermöglicht wird.

- Welche Arten von Cookies werden für diese Website verwendet?

Renault Deutschland AG verwendet folgende Cookies:

- Session Cookies

Dies sind temporäre Cookies, die in der Cookie-Datei Ihres Browsers gespeichert werden, bis Sie Ihre Browser Session beenden. Diese Cookies sind für den ordnungsgemäßen Betrieb gewisser Anwendungen oder Funktionen dieser Website zwingend erforderlich.

4. Von uns verwendete Cookies

In diesem Kapitel erläutern wir Ihnen die Cookies, die auf unserer Website verwendet werden. Wenn Sie der Einstellung einzelner Cookies nicht zustimmen, können Sie diese deaktivieren, indem Sie auf den Namen des Cookies klicken. Wenn keine direkten Links zur Deaktivierung einiger Cookies bereitgestellt werden, können Sie die Verwendung von Cookies in Ihrer Browser-Einstellung beschränken (siehe Absatz 6).

Name des Cookies	Zweck	Service-Anbieter	Daten, die über Cookies erhoben werden	Speicherdauer
• PHPSESSIONID	Login-Session	MEHRKANAL GmbH	keine Daten erhoben	15 Minuten

5. Aktivieren und Deaktivieren von Cookies und ähnliche Techniken

Auf der Menüleiste des Internetbrowsers finden Sie unter „Hilfe“ folgende Informationen:

- Wie kann die Annahme neuer Cookies in dem Browser verhindert werden?
- Wie kann der Browser eingestellt werden, damit Sie bei dem Empfang neuer Cookies benachrichtigt werden?
- Wie können Cookies vollständig deaktiviert werden?

Wenn Cookies deaktiviert werden, kann dies die Leistung der Website Renault Marketing Portal beeinträchtigen. Damit diese Beeinträchtigung verhindert wird, empfehlen wir die Aktivierung von Cookies.

Es gibt viele Online-Veröffentlichungen über Cookies, falls Sie weitere Informationen wünschen, zum Beispiel <http://www.allaboutcookies.org>

6. Ihre Rechte

Sie haben als betroffene Person nach Maßgabe der gesetzlichen Vorschriften ein Auskunftsrecht, ein Recht auf Berichtigung, ein Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“), ein Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, ein Recht auf Datenübertragbarkeit, ein Widerspruchsrecht gegen die auf Art. 6 (1) 1 e) oder f) EU-DSGVO

beruhende Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten oder wenn Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden, um Direktwerbung zu betreiben in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht.

Bitte beachten Sie, dass Ihre oben genannten Rechte gesetzlich eingeschränkt sein können bzw. wir sie nur unter Einhaltung bestimmter Voraussetzungen erfüllen müssen.

Wenn Sie Ihre oben genannten Rechte in Anspruch nehmen wollen, senden Sie bitte eine E-Mail an datenschutz.deutschland@renault.de

Ihre personenbezogenen Daten können von uns, als dem Datenverantwortlichen, jederzeit aktualisiert werden (z. B. Änderung Ihrer Anschrift).

Zur Ausübung Ihres Beschwerderechts nach Art. 77 EU-DSGVO wenden Sie sich bitte an ihre jeweils zuständige Aufsichtsbehörde zum Datenschutz.

7. Änderungen der Datenschutzrichtlinie

Alle zukünftigen Änderungen unserer Datenschutzrichtlinie werden auf dieser Website veröffentlicht. Wir empfehlen Ihnen daher, sie regelmäßig auf Aktualisierungen oder Änderungen zu überprüfen.

8. Kontakt

Renault Deutschland AG, Peter-Huppertz-Straße 5, 51063 Köln, die Namen der Mitglieder der Geschäftsführung finden Sie hier: <https://www.renault.de/impressum.html>

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

datenschutz.deutschland@renault.de

Version: November 2023

Unsere vollständigen Unternehmensdaten finden Sie unter Rechtliche Hinweise.